

Algemene voorwaarden Praktijk Evenwicht

Algemeen

In deze privacyverklaring vind je mijn gegevens, lees je wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doeleinden ik je persoonsgegevens verwerk, wat je rechten zijn, wat ik doe om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens veilig worden verwerkt en hoe lang je persoonsgegevens bewaard worden. Deze privacyverklaring is van toepassing als je mijn website bezoekt, een bestelling plaatst, een afspraak maakt, de behandelingsovereenkomst invult of een overeenkomst sluit.

Mijn gegevens:

Praktijk Evenwicht
Gerbrandyhof 4
4871 AZ Etten-Leur
Telefoonnummer: 06-24409408
KvK-nummer: 65278275
Trainer hormoonfactor
info@praktijk-evenwicht.nl

Korte privacyverklaring

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over jou en waarmee je rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

Doeleinden

Je persoonsgegevens verwerken we voor de volgende doeleinden: zodat ik contact met je kan opnemen, voor de bestelprocedure, de uitvoering van de overeenkomst, zodat ik contact kan opnemen met het bedrijf waar je werkt, om nieuwsbrieven te versturen en voor klantenonderzoek als je daar toestemming voor gegeven hebt, voor je account op mijn website en om reviews te plaatsen. Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Je persoonsgegevens verwerk ik daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, de dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. Ik verkoop je persoonsgegevens nooit door aan derden.

Je hebt ook rechten

Wil je weten welke persoonsgegevens ik heb verwerkt? Stuur dan een e-mail naar info@praktijk-evenwicht.nl met het verzoek tot inzage in je gegevens.

Uiterlijk binnen vier weken krijg je een reactie op het verzoek.

Zijn je persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens of andere wetgeving? Dan heb je recht op correctie van je persoonsgegevens. Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van je persoonsgegevens. Stuur je verzoek naar info@praktijk-evenwicht.nl of neem telefonisch contact met ons op via het telefoonnummer: 0624409408.

Veiligheid

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Ik vind het net zo belangrijk als jij dat je persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom pas ik alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om je persoonsgegevens veilig te verwerken.

Bewaring persoonsgegevens

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

Privacyverklaring

Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor identificatiedoeleinden
- Voor het aanspreken met de juiste titel
- Om na te gaan of je boven de leeftijd van 18 bent en bevoegd bent een overeenkomst met mij aan te gaan
- Om het mogelijk te maken een account te maken en het account te beveiligen
- Om elektronische bevestiging van de registratie en/of de bestelling te kunnen sturen
- Om mijn klanten op de hoogte te houden van de registratie, de boeking en/of bestelling - Om mijn administratie te kunnen voeren
- Om met mijn klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten
- Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van de administratie
- Om de bestelling te kunnen verwerken

- Om de mogelijkheid te bieden met het sociaal media account in te loggen op onze website
- Om op de website content te kunnen tonen die daar op wordt geplaatst
- Om reviews via andere kanalen te tonen
- Het per e-mail op de hoogte houden van mijn aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken
- Om de browser en/of het apparaat te herkennen
- Voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website
- Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken
- Om het surf- en klikgedrag op de website te volgen en zo mijn website te verbeteren, gebruikersvriendelijk en interessanter te maken

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Ik gebruik jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- Jouw toestemming.
- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die ik met jou heb, of waar je partij bij bent.
- De gegevens zijn nodig voor mijn gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat om de volgende "gerechtvaardigde belangen":
 - Mijn commerciële belang om meer inzicht te krijgen in de gebruikers en mijn klanten en hun wensen.
 - De behandeling te kunnen afstemmen op het individu.

Ben je verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens vraag ik je verplicht op te geven. Wanneer je deze gegevens niet aan mij wilt geven, dan kan ik de overeenkomst niet met je aangaan.

Ik heb deze gegevens nodig om de overeenkomst met je aan te kunnen gaan en uit te kunnen voeren.

Aan wie geef ik jouw gegevens door?

Ik gebruik jouw gegevens in principe alleen voor mijzelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

Accountant / boekhouder.

De gegevens die op de factuur staan moet ik doorgeven aan mijn accountant / boekhouder. Mijn boekhouder / accountant is gevestigd in Nederland

Incassobureau.

Ik kan een opeisbare vordering (factuurbedrag) uit handen geven aan een incassobureau. Daarbij geef ik alleen de gegevens door die noodzakelijk

zijn voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden. Het incassobureau is gevestigd in Nederland.

Overheidsinstanties.

Ik kan verplicht worden om gegevens af te staan aan Nederlandse overheidsinstanties.

Worden jouw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Nee, ik geef jouw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

Ontvangen ik jouw gegevens van andere partijen?

Ja, ik ontvang de hierna aangegeven gegevens van de volgende (soorten) partijen:

Google. Ik ontvang gegevens van Google, gevestigd in Ierland.

Welke gegevens ontvang ik van andere partijen?

Ik ontvang de volgende (soort) gegevens:

Surfgedrag op mijn website.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ik ze verzamel, ontvang en/of gebruik. In het algemeen hanteer ik daarbij de volgende bewaartermijnen:

Klantgegevens (NAW gegevens, geboortedatum, e-mail adres, telefoonnummers, reden van de afspraak):

Tot 15 jaar na de laatste afspraak. Indien de wet een andere bewaarplicht voorschrijft, wordt deze gehandhaafd. Cliëntendossier mag alleen eerder worden vernietigd mits de cliënt daar schriftelijk toestemming voor geeft en cliënt geen gevaar vormt voor zichzelf en de samenleving.

Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens

7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht

Correspondentie en therapiegegevens

Tot 15 jaar na de laatste afspraak. Indien de wet een andere bewaarplicht voorschrijft, wordt deze gehandhaafd.

Informatie die je op de website invoert om op de website te tonen

Zolang de informatie relevant is om op de website te tonen.

Informatie die verband houdt met een juridische procedure.

Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens;
- om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten "beperken";
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens;
- of als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van mijn dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met mij opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als je vragen of klachten hebt?" Het kan zijn dat ik in bepaalde gevallen het recht heb om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zal ik toelichten waarom ik het verzoek weiger. Het kan zijn dat ik de overeenkomst met je niet meer kan uitvoeren als ik bepaalde gegevens niet van je heb, dit zal ik dan ook toelichten. De meeste van jouw gegevens vind je terug in je eigen account.

Je kan daarop inloggen en de gegevens aanpassen. Voor inzage in gegevens die niet in jouw account staan, kan je rechtstreeks contact met mij opnemen (zie: "Wat als ik vragen of klachten heb"?). In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat je je kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

Praktijk Evenwicht
Gerbrandyhof 4
4871 AZ Etten-Leur
Telefoonnummer: 06-24409408
info@praktijk-evenwicht.nl

Kan ik deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van april 2018. Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zal ik je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen als ik jouw e-mailadres heb.